

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和4年2月25日

事業所名:あいの葉式番館

保護者等数(児童数)12

回収数 10

割合

83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		・把握しておりません	見学や体験時に保護者の方に見てもらっています。見学時等に説明をしていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・把握しておりません	契約時に説明しておりますので、引き続き説明していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	10				
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	10			・学校の先生も感心するほど様々なバリエーションに富んだ活動がなされていると思います。	これからも様々な体験が出来るよう工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6		・コロナ禍なので難しいと思います	感染症の関係から実施しておりません。落ち着いたら機会を設けられるよう努めていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	2	・こちらも今は開催が難しいのではと思います。	感染症の関係から実施しておりません。落ち着いたら機会を設けられるよう努めていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・何か問題があれば、速やかに職員間で周知の徹底がなされているように感じます。	これからも職員間で共有し対応していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			ホームページやブログを通して発信しているので、改めて周知できるよう努めます。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10			・先方の許可を得られないとお知らせできないと教えていただけなかったことがあり、とても信頼できます。	これからも努めていきます。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2			マニュアルを策定していますが、保護者の方々への周知が至っていないところがありますので、周知・説明を行います。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2			活動として取り組んでいきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10			・いつもとても楽しみにしています。・一日休むとその次の日は登所するのだから必ず確認があるほど楽しみにしています。	これからも努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10			・いつも様々な取り組みをされており、飽きさせない工夫があると感じます。休ませるのがもったいなく思います。	これからも努めていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。